

IMPORTANTE RETIRO DE PRODUCTO



Estimado Consumidor:

Cooper Tire & Rubber Company (Cooper Tire) ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en todos los neumáticos identificados a continuación:

MARCA	LÍNEA	TAMAÑO	NÚMERO DOT
Cooper	Discoverer AT3 4S	275/65R18	UT YJ 1M6 2218-3018, 3618-4418, 0219-1019, 1319-3219 & 3619-4119

El número de identificación DOT está impreso en cada neumático y se compone de una secuencia DOT, seguida de un código de fecha DOT de cuatro dígitos. Como ejemplo, la siguiente ilustración muestra cómo se vería este número para uno de los neumáticos afectados. Para este neumático, la secuencia DOT comienza con UTYJ1M6 - y termina con un código de fecha (semana de 2 dígitos y año de 2 dígitos). En el ejemplo siguiente es 3718.



Los neumáticos afectados pueden provocar un **accidente**. Pueden desarrollarse protuberancias o separaciones en el área de la pared lateral del neumático y, si no se detectan, pueden resultar en una falla de la llanta que lleve a la pérdida del control del vehículo. Algunos neumáticos afectados pueden tener una anomalía visual en la pared lateral blanca del neumático. Las condiciones en servicio pueden incluir alteraciones en la conducción que se pueden sentir en la dirección o conducción del vehículo. Conducir a altas velocidades puede causar esta condición y debe evitarse hasta que las llantas hayan sido inspeccionadas y reemplazadas, si se encuentran dentro de los números de identificación que se muestran arriba.

Cooper Tire & Rubber Company está retirando del mercado todas las llantas con los números de identificación en la tabla anterior. Para garantizar su seguridad y satisfacción con nuestro producto, le solicitamos que devuelva los neumáticos a ser retirados del mercado a su distribuidor tan pronto sea posible. Si la inspección verifica que tiene un neumático o varios neumáticos con el número de identificación afectado, serán reemplazadas por neumáticos iguales o sustancialmente similares, **GRATIS**.

El tiempo necesario para determinar si el neumático está sujeto a retiro del mercado es de aproximadamente treinta (30) minutos por neumático si es necesario reemplazarlo.

Si tiene alguna pregunta o problema mientras se inspeccionan o reemplazan sus neumáticos, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire a aaconsumidor@coopertire.com. Intentaremos ser de ayuda.

Si le reemplazaron los neumáticos previo a esta notificación, es posible que sea elegible para recibir un reembolso por el costo de haber reemplazado los neumáticos previo a la notificación del problema asociado con este retiro del mercado. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento

de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire a aaconsumidor@coopertire.com.

Lamentamos este inconveniente, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés en su seguridad y satisfacción con sus neumáticos. Consulte a su distribuidor de inmediato para obtener un reemplazo gratuito de los neumáticos afectado.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ernesto Muñoz Padilla', with a stylized flourish at the end.

Ernesto Muñoz Padilla
Director de Cadena de Suministro