

IMPORTANTE RETIRO DE PRODUCTO



Estimado Consumidor:

Cooper Tire & Rubber Company (Cooper Tire) ha determinado que existe un defecto en todos los neumáticos identificados a continuación:

MARCA	LÍNEA	TAMAÑO	NÚMERO DOT
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT Y1 1M0 0518-1218, 1518-1818, 2418-3119, 3319-3619 & 4219-4419

El número de identificación DOT está impreso en cada neumático y se compone de una secuencia DOT, seguida de un código de fecha DOT de cuatro dígitos. Como ejemplo, la siguiente ilustración muestra cómo se vería este número para uno de los neumáticos afectados. Para este neumático, la secuencia DOT comienza con UTYJ1M6 - y termina con un código de fecha (semana de 2 dígitos y año de 2 dígitos). En el ejemplo siguiente es 3718.



Se pueden desarrollar protuberancias o separaciones en el área de la pared lateral de la llanta y, si no se detectan, pueden resultar en una falla del neumático que puede generar a la pérdida del control del vehículo. Algunos neumáticos afectados pueden tener una anomalía visual en la pared lateral blanca del neumático. El uso en estas condiciones puede incluir alteraciones en la manipulación del vehículo que se pueden sentir en la dirección o conducción del vehículo. Debe evitar conducir a altas velocidades hasta que los neumáticos hayan sido inspeccionados y reemplazados, si están dentro de los números de identificación que se muestran arriba.

Cooper Tire & Rubber Company está retirando del mercado todas las llantas con los números de identificación en la tabla anterior. Para garantizar su seguridad y satisfacción con nuestro producto, le solicitamos que devuelva los neumáticos afectados, a su distribuidor tan pronto sea posible. Si la inspección verifica que tiene un neumático y/o varios neumáticos con el número de identificación afectado, serán reemplazadas por neumáticos iguales o sustancialmente similares, **GRATIS**.

El tiempo necesario para determinar si la llanta está sujeta a retiro del mercado es de solo treinta (30) minutos y aproximadamente por neumático si es necesario reemplazarlo.

Si surge alguna pregunta o problema mientras se inspeccionan o reemplazan sus neumáticos, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire a aaconsumidor@coopertire.com. Intentaremos ser de ayuda.

Si le reemplazaron los neumáticos previo a esta notificación, es posible que sea elegible para recibir un reembolso por el costo de obtener una solución previa a la notificación del problema asociado con este retiro del mercado. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Consumidor de Cooper Tire a aaconsumidor@coopertire.com.

Lamentamos este inconveniente, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés en su seguridad y satisfacción con sus neumáticos. Consulte a su distribuidor de inmediato para obtener un reemplazo gratuito de los neumáticos afectado.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Muñoz Padilla', with a stylized flourish at the end.

Ernesto Muñoz Padilla
Director de Cadena de Suministro